



УТВЕРЖДЕНО.
Е.Н. ПТУХИНА
СЕНТЯБРЯ 2019 Г

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг

МБОУ ПГО «ООШ с. Мраморское»

за 3 квартал 2019 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте	1 раз в месяц	Шакирова Е.В., техник	Размещается своевременно	Постоянно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте	Сентябрь	Шакирова Е.В., техник	Выполнено	—
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещение онлайн-опросов на официальном сайте ОО	Август	Шакирова Е.В., техник	Выполнено	—
Создать систему взаимодействия с	Прием обращений и информирование о ходе	Постоянно	Администрация Птухина Е.Н.,	Приём обращений граждан ведётся	Постоянно

потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	директор, Сафарова Л.М., заместитель директора		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности	Август	Шакирова Е.В., техник	Приказ от 31.08.2019 г № 107 - Д «О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте ОО»
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Создание комфортных условий по охране и укреплению здоровья обучающихся.	Август	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	Разработан План мероприятий по созданию комфортных условий по охране и укреплению здоровья обучающихся.
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Сентябрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Разработан План мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Организуем участие обучающихся в муниципальных,
				Постоянно

						Всероссийских и международных конкурсах.	
III. Доступность услуг для инвалидов							
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий (Дорожная карта) по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	с 2018 г до 2030 года.	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	Разработан план мероприятий (Дорожная карта) по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	январь 2019 – май 2030		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Актualизировать Положение о служебной этике.	Сентябрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Сафарова Л.М., заместитель директора	Проведено собрание работников с обсуждением Положения о служебной этике.	Постоянно		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	Разработать Перспективный план мероприятий по повышению	Сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель	Разработан Перспективный план	Сентябрь 2020 г	утвержден Паспорт	

компетентности работников ОО.	квалификации педагогов и компетентности работников	директора	мероприятий по повышению квалификации педагогов и компетентности работников	доступности
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Создание условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	По мере необходимости	Сафарова Л.М., заместитель директора	Получение образования в рамках сетевой формы (интернет) не ведётся в связи с отсутствием данной категории детей. В связи с длительным лечением детей или во время карантина обучение учащихся организуем через Дневник.ру.
Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Май, сентябрь	Сафарова Л.М., заместитель директора, Бокунова Д.С., ответственный за ВР	2 раза в год проводится информирование и анкетирование участников образовательных отношений январь 2020 г
Совершенствовать качество	Совершенствование	Сентябрь	Сафарова Л.М.,	Выделены Сентябрь 2019 г

оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).		заместитель директора	дополнительные единицы (учителя - логопеда, педагога - психолога)	
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Разработать План мероприятий по совершенствованию материально-технического состояния ОО.	Декабрь	Администрация Птухина Е.Н., директор, Ковалёва А.А., завхоз	По мере финансирования	
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение мониторинга по отслеживанию уровня качества предоставляемых образовательных услуг.	Декабрь, май	Сафарова Л.М., заместитель директора	Мониторинг разработан	Декабрь 2019 г
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Представление опыта педагогов и достижений учащихся на всех уровнях.		Сафарова Л.М., заместитель директора	Участие обучающихся и педагогов во всех сельских, муниципальных, региональных мероприятиях. Размещение информации в СМИ, представление опыта работы среди коллег, представление информации на сайте, представление информации о достижениях учащихся на родительских собраниях, проведение Дня открытых дверей для родителей.	В течение года